

PÔLE DE SERVICES À LA POPULATION

2022



EMPLOI



ACCÈS AUX DROITS



SOLIDARITÉ / SOCIAL



HABITAT / LOGEMENT

| 5 RUE BERTHELOT

📍 (EN FACE DE LA GARE SNCF)

| 01500 AMBÉRIEU-EN-BUGEY

| PRÉSENTATION

Le pôle de services «Agora» a été créé par la Communauté de Communes de la Plaine de l'Ain, afin d'améliorer la qualité de services à la population. Il est labélisé «France Services», depuis début 2020, ce qui permet une plus grande proximité avec les services publics.

SERVICES DE PROXIMITÉ À DESTINATION DE TOUT PUBLIC



Des agents formés vous accueillent, vous orientent et vous aident dans vos démarches administratives : Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), CPAM, Caf, Espace Pôle Emploi, Carsat, MSA...



Cet accueil gratuit apporte des réponses générales et / ou personnalisées sous couvert du secret professionnel.



2 ordinateurs en libre-service : l'utilisateur peut être en autonomie ou accompagné.



Regroupe également plusieurs structures partenaires apportant services, aide et informations, dans divers domaines.

SOMMAIRE

ACCÈS AUX DROITS	03
HABITAT / ECO D'ÉNERGIE	05
SOLIDARITÉ	06
EMPLOI	08
CAF	10
INFOS PRATIQUES	11

| ACCÈS AUX DROITS



Agence Départementale
d'Information
sur le Logement
de l'Ain

ADIL

L'ADIL met à disposition des juristes spécialisés qui renseignent gratuitement sur toutes les questions juridiques, financières et fiscales en lien avec le logement et l'habitat (conditions d'accès au parc locatif ou projet).



SUR RDV : DEUXIÈME JEUDI DU MOIS 14H-17H

☎ 04 74 21 82 77

✉ adil.01@wanadoo.fr



point-justice
Ain

POINT JUSTICE DE L'AIN

Accompagnement juridique au niveau droit du travail (litiges employeurs, convention collective...), droit de la famille (séparation, garde d'enfants, mesures de protection...), droit de la consommation, droit bancaire, droit des assurances...



PERMANENCES LES 1^{ERS} ET 3^{EMES} JEUDIS DU MOIS.

☎ 09 70 21 19 25

✉ contact@cdad-ain.fr



ORDRE DES AVOCATS

Consultations gratuites avec un Avocat du Barreau de l'Ain, afin de connaître ses droits et les moyens de les faire valoir, de s'informer sur les démarches et s'orienter vers le Conseil le plus adapté.



SUR RDV DE 10H À 12H VENDREDIS 14/01, 11/02, 11/03, 08/04, 13/05, 10/06, 09/09, 14/10, 18/11, 09/12.

✉ 04 74 35 30 97



Chambre des notaires
de l'Ain

CHAMBRE DES NOTAIRES

Obtenez des renseignements juridiques liés à l'activité notariale. Consultations gratuites.



SUR RDV UNIQUEMENT DE 9H À 12H LES JEUDIS : 13/01, 10/02, 10/03, 14/04, 12/05, 09/06, 08/09, 13/10, 10/11, 08/12.

✉ chambre.ain@notaires.fr

☎ 04 74 23 20 21



CSF DE L'AIN

Défense des consommateurs, des familles et des locataires, lors de litiges sur tous les aspects de la vie quotidienne. Accompagnement individuel ou collectif.



SUR RDV LES
MERCREDIS MATINS

04 74 22 91 05 / 06 02 59 69 19

✉ csf01@lacs01.org



POINT CONSEIL BUDGET (UDAF)

Il propose une amélioration dans la gestion de votre budget au quotidien, un soutien dès les premiers signes de difficulté financière ou lorsque les échéances de crédits / impayés s'accumulent. Ouvert à tous, conseils gratuits et en toute confidentialité (Information, diagnostic, conseils, accompagnement).

☎ 06 95 97 01 19

✉ pcb@udaf01.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LE DÉFENSEUR
DES DROITS



DEFENSEURS DES DROITS

Les délégués du Défenseur des droits peuvent vous aider à faire valoir vos droits, gratuitement, par voie de médiation :

- si vous avez des difficultés avec les services publics
- si les droits d'un enfant ne sont pas respectés
- si vous vous sentez discriminé



SUR RDV LES MERCREDIS APRÈS-MIDI

☎ 06 32 15 09 77



CONCILIATION DE JUSTICE

Pour tout litige inférieur à 5 000€, la procédure judiciaire impose une tentative de conciliation avant de porter l'affaire au Tribunal. Le but est de trouver un accord satisfaisant pour les parties sans aller jusqu'au procès.

Compléter un CERFA 15728*02 et l'adresser au Tribunal de proximité de Belley, ou à Agora FRANCE SERVICES ou à cbat99@gmail.com.



Permanences fixées au vu du nombre de dossiers, une à deux fois par mois.

+ D'INFOS : ☎ 04 79 81 23 05

| HABITAT / ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Plaine de l'Ain
Rénov'+
Communauté de communes de la Plaine de l'Ain

Le service public de proximité de la rénovation énergétique Plaine de l'Ain Rénov'+ vous apporte gratuitement et de manière objective des conseils techniques et financiers,

sur la rénovation énergétique dans l'habitat. Vous pouvez également bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre projet.

Un service animé par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain - ALEC 01



☎ 04 74 14 71 46

✉ info@alec01.fr



SUR RDV LES VENDREDIS

URBANIS
Agir pour un habitat digne et durable

URBANIS

Renseignements des particuliers dans le cadre de l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat pour les travaux d'autonomie, d'adaptation et de précarité énergétique.

☎ 04 82 91 85 03



SUR RDV UNIQUEMENT : LE 1^{ER} JEUDI DU MOIS 14H-18H.

www.clicrdv.com/urbanis-lyon



habitat et humanisme

HABITAT ET HUMANISME

Habitat et humanisme a pour vocation à donner un toit aux plus démunis venant de tout horizon et de les accompagner pour les aider à construire un avenir.

☎ 06 74 50 52 90



SUR RDV LES 3^{EMES} MARDI DE CHAQUE MOIS DE 14H À 17H.

D BOUVIER : d.bouvier@habitat-humanisme.org

| SOLIDARITÉ



DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

Propose des activités pour rompre l'isolement (Couture, Zumba, cuisine, etc.), organise des campagnes de sensibilisation contre les violences conjugales faites aux femmes et aux hommes. Peut aussi vous aider dans la recherche d'emploi

 06 20 94 64 77



CREDIT MUNICIPAL
DE LYON

CRÉDIT MUNICIPAL DE LYON

Le Crédit Municipal est un établissement public de crédits et d'aide sociale pour les personnes en situation de fragilité bancaire.

PRÊT SUR GAGE :

Prêt en contrepartie du dépôt d'un objet de valeur. Simple et rapide, il est sans conditions de ressources.

MICRO-CRÉDIT :

Pour financer un besoin lié au travail (véhicule, formation), à la santé, des frais d'avocat ou déménagement...



AVEC OU SANS RDV : 1^{er} et 3^{ème} VENDREDIS
DE CHAQUE MOIS 9H-12H

PASCAL RICHART

 06 38 08 01 74

S.P.I.P Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, assure le contrôle et le suivi des personnes placées sous-main de justice, en milieu ouvert ou fermé.



SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT

 04 74 50 37 50

 sec.spip-ain@justice.fr



PRO BTP

Association destinée aux salariés et retraités du BTP. Intervient sur les sujets de la retraite, prévoyance, action sociale, santé, épargne, assurance et vacances.



SUR RDV LE MARDI DE 9H À 17H

 04 72 42 16 00

AVEMA FRANCE VICTIMES 01



Informier, soutenir, orienter

Ecoute et soutien notamment les personnes victimes de violences intrafamiliales dans le cadre des

permanences de l'Intervenant Social en Gendarmerie du secteur.

Elle informe les victimes et leur famille des différentes procédures d'indemnisation et les aide dans la constitution de dossiers, leur permet aussi d'obtenir toutes les informations nécessaires afin de faire valoir le droit des victimes.

Elle apporte un soutien psychologique et moral aux victimes fortement traumatisées, soit directement par l'intervention de ses psychologues, soit en recherchant l'aide de partenaires locaux pour une prise en charge thérapeutique.



**SUR RDV : LUNDI TOUTE LA JOURNÉE
+ JEUDI MATIN**

☎ 04 74 32 27 12



WIMOOV

Sur orientation d'un acteur de l'insertion ou de l'emploi, Wimoov propose :

- Des bilans de compétences mobilité et un accompagnement individuel ou collectif vers une solution de mobilité autonome, adaptée et durable
- Des mises à disposition de voitures, scooters et vélos à assistance électrique pour permettre l'accès (ou le maintien) à l'emploi et la formation.

ACCUEIL SUR RDV : LUNDI ET JEUDI 13H30-17H

✉ ain@wimoov.org





ORSAC INSERTION

Service d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. L'équipe pluridisciplinaire (psychologues et conseillers en insertion professionnelle) propose des prestations visant à la mise en place d'une réflexion sur un nouveau projet professionnel adapté à la situation médicale de la personne ainsi que l'accès ou le maintien sur un poste de travail adapté

ACCUEIL UNIQUEMENT SUR RDV ET PRESCRIPTION

secretariat@orsacinserion.fr

 **04 74 23 50 63**



CIDFF : ARIANE

Le CIDFF de l'Ain oriente et accompagne les femmes éloignées de l'emploi pour raisons familiales et qui souhaitent reprendre une activité professionnelle, quel que soit leur statut et leur situation familiale.



SUR RDV : MARDI ET JEUDI

VERONIQUE MANDIN : 06 27 56 47 15 ou 04 74 22 39 64



MIFE DE L'AIN

Accompagne les salariés et les demandeurs d'emploi qui s'interrogent sur leur devenir professionnel et qui désirent évoluer ou se reconverter. Le bilan de compétences est un dispositif pertinent pour accompagner les transitions et les projets professionnels.



UNIQUEMENT SUR RDV

 **04 74 24 69 49**




ADIE

L'Adie finance et accompagne les créateurs d'entreprise pour une économie plus inclusive. Elle défend l'idée que chacun peut entreprendre ou avoir accès à un emploi, s'il peut obtenir un crédit et un accompagnement professionnel.

Vous avez un projet d'entreprise ? Contactez-nous !



**LE LUNDI SUR RDV
> WWW.ADIE.ORG**

 **09 69 328 110**



www.ladapt.net

L'ADAPT

LADAPT propose une évaluation des besoins de personnes en situation de handicap dans le cadre de l'élaboration ou de la mise en œuvre de leur projet professionnel. Elle accompagne et sensibilise les entreprises dans leurs démarches d'embauche ou de maintien dans l'emploi de personnes reconnues travailleuses handicapées.

Sur prescription et RDV uniquement pour des personnes ayant un handicap cognitif, psychique, ou mental, ou un trouble du spectre de l'autisme.

ANNE-CECILE BAUDRIER ☎ 04 74 47 38 86



CÔTE-D'OR SAÔNE-ET-LOIRE AIN

Appui aux entrepreneurs

BGE

BGE, réseau d'accompagnement à la création d'entreprises propose un véritable parcours personnalisé pour chaque entrepreneur.

Pas à pas, nos conseillers vous accompagnent à chaque étape de votre projet : affiner vos idées, structurer votre business plan, accéder au financement et développer votre activité.

BGE est également un centre de formation et vous propose à ce titre tout un panel de formations spécifiques à l'entrepreneuriat.

☎ 04 74 22 73 56

2^e et 4^e jeudi du mois



et votre vie s'active

CIBC

Spécialiste du Bilan de Compétences et plus globalement de l'accompagnement à l'évolution professionnelle : validation des acquis de l'expérience, Techniques de Recherche Emploi (CV, lettre de motivation, entretien), CléA.



Sur RDV tous les lundis et jeudis
09h00-12h00 et 13h30-17h30

☎ 09 70 24 99 01

contact@cibc-ain-hautesavoie.fr

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES :

Sur le territoire du Bugey, 4 Travailleurs Sociaux peuvent accompagner les Allocataires avec enfants à charge, autour de différents évènements de la vie :

-  **SÉPARATIONS**
-  **DÉCÈS (CONJOINT, ENFANT...)**
-  **IMPAYÉS DE LOYERS ET/OU PRÉVENTION EXPULSIONS**

Les allocataires sont rencontrés sur rendez-vous, au plus proche de leur domicile.

ÊTRE CONTACTÉ PAR UN TRAVAILLEUR SOCIAL DE LA CAF :



08 10 25 01 10

DU LUNDI AU VENDREDI 8H30 - 12H00 et 13H15 - 16H30 OU SUR WWW.CAF.FR : rubrique « Mon compte » puis « Dialogue ».

RELATIONS AUX USAGERS :

Les mercredi et vendredi de 09h00 à 16h00, **la Caf VOUS ACCUEILLE UNIQUEMENT SUR RDV** et pour une durée maximum de 20 minutes.

**COMMENT
PRENDRE
RENDEZ-VOUS ?**

- 1** Se rendre sur : www.caf.fr
- 2** Ma Caf > Contacter votre Caf
- 3** Cliquer sur «Demander rdv»
- 4** Sélectionner le motif
- 5** Cocher «Site Ambérieu-en-B»
- 6** Choisir l'heure RDV



NOUVEAUTÉ CAF :

Vous avez la possibilité de demander un **rdv téléphonique** d'une durée maximum de 20 minutes avec un conseiller. **Pour cela, suivre la procédure ci-dessus et après l'étape 4, sélectionner «par téléphone» dans «mode de contact».**

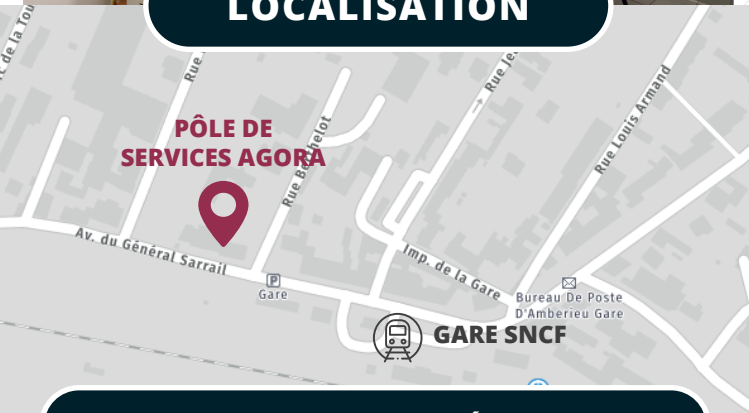


DÉMARCHES DÉMATÉRIALISÉES

Des ordinateurs en libre-service et connectés à internet sont à votre disposition pour vos démarches. Nous vous accompagnons aussi à l'utilisation des sites internet partenaires tels que : Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS, Ameli.fr, Caf.fr, Espace Pôle Emploi, Carsat...)



LOCALISATION



5 RUE BERTHELOT - 01500 AMBÉRIEU-EN-BUGEY



amberieu@france-services.gouv.fr



09 70 21 19 25

 HORAIRES AU DOS →



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

HORAIRES DE L'ACCUEIL

**LUNDI AU VENDREDI : 08H45-11H45 / 13H30-16H45
SAUF LE MARDI :
08H45-11H45 / SUR RDV L'APRÈS-MIDI.**

☎ 09 70 21 19 25 | ✉ amberieu@france-services.gouv.fr

**RETROUVEZ ÉGALEMENT LES SERVICES
«FRANCE SERVICES» À ST-RAMBERT-EN-BUGEY,
108 RUE DU DOCTEUR TEMPORAL**

☎ 06 22 95 90 58 ✉ strambert@france-services.gouv.fr

PROCHE DE VOUS

PROCHE DE CHEZ VOUS

